

Plan van aanpak

Op dinsdag 8 oktober 2024 kwam de zorginspectie bij ons langs. Niettegenstaande de meeste vaststellingen in overeenstemming zijn met de regelgeving werden drie vaststellingen genoteerd die niet in overeenstemming zijn met de regelgeving. Hieronder worden ze beschreven en wordt onze plan van aanpak genoteerd.

1. Vaststellingen niet in overeenstemming met de regelgeving

1.1. Cluster risicobeheersing – grensoverschrijdend gedrag

De zorginspectie stelde vast dat de organisator en niet voor had gezorgd dat de medewerkers de aanpak m.b.t. het correct en accuraat handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag kennen. Er werd ook aangehaald en aangetoond dat de procedure grensoverschrijdend gedrag besproken werd op de teamvergadering van 21 maart 2024. Omwille van de duurzaamheid wordt heel wat gedigitaliseerd. We zijn er ons van bewust dat het voor sommige personen moeilijker is om de informatie terug te vinden.

Aanpak

- Op dinsdag 12 november 2024 was er een avondteam gepland. Daar was Johny Bettens, medebezieler van google, te gast die meer uitleg gaf aan het personeel hoe ze met google kunnen omgaan, hoe ze Drive kunnen gebruiken, hoe ze documenten kunnen opzoeken en terugvinden,... Er werd getoond waar de risicoanalyses en de crisisprocedures staan. Iedere teamvergadering zal een ander personeelslid via de computer tonen waar deze documenten beschikbaar zijn.
- Op donderdag 12 december 2024 was een volgend avondteam gepland. Een medewerker toonde aan waar de documenten konden teruggevonden worden. De verschillende crisisprocedures werden ook nog eens overlopen.
- Vanaf het volgende avondteam (er zijn er zeven op jaarbasis) zullen we de crisisprocedures ook meer toelichten aan de hand van concrete casussen. Zo wordt aangetoond dat de crisisprocedures geen theorie zijn, maar in de praktijk toegepast moeten worden in geval crisissen zich voordoen. Per vergadering wordt één casus besproken.
- We hebben een verwelkomingsbrochure voor nieuwe werknemers opgemaakt. Daar staat ook in vermeld dat ze binnen een maand langs moeten gaan bij de verantwoordelijke om een toelichting te krijgen over de risicoanalyses en de crisisprocedures.

Een concrete datum van realisatie kan niet opgenomen worden. We hebben deze inbreuk proberen structureel mee te nemen in ons aanwervingsbeleid en onze avondteams zodat dit continu verder aangepakt en opgevolgd wordt.

1.2. Cluster risicobeheersing – veilig slapen

De zorginspectie stelde vast dat de organisator en niet voor had gezorgd dat de bedden zodanig geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange zijde van het bed. Dit was vastgesteld in de blauwe leefgroep en in de regenboogleefgroep.

Aanpak

De inbreuken werden vastgesteld in de blauwe en de regenboogleefgroep. We hebben van de nood een deugd gemaakt en alle slaapkamers eens bekeken. De reden waarom één lange zijde van het bed niet vrij was, had te maken met het feit dat er in sommige kamers 8 bedden in één kamer werden geplaatst. Op deze manier had ieder kindje zijn eigen bed. Om de vrije circulatie en de veiligheid te garanderen hebben we gesteld dat er max. 7 bedden in één slaapkamer geplaatst kunnen worden. Ondertussen werd dit euvel opgelost en beantwoordt iedere kamer aan de regelgeving. In bijlage vind je de foto's van de slaapkamers in alle leefgroepen en hoe de bedden nu opgesteld zijn conform de regelgeving.

1.3. Cluster beheer opvanglocatie – aanwezigheid kindbegeleiders

Zorginspectie stelde vast dat de registratie van de kindbegeleiders structureel niet correct verloopt. Bijna dagelijks is één kindbegeleider niet afgemeld waardoor er geen eindtijd genoteerd staat.

Aanpak

In het kader van de verlaagde kindratio zijn we sinds 1 mei 2024 de aanwezigheden van het personeel beginnen noteren. Dit is via Deona in het tabblad personeel. Dit is nog niet als een automatisme ingeburgerd en wordt regelmatig vergeten. De laatste persoon zorgt ervoor dat iedereen uitgelogd is, maar het is natuurlijk ook de bedoeling dat we de feiten correct weergeven. De werknemers komen binnen met een badge. We begrijpen dat dit niet altijd overeenkomt met de effectieve werktijd.

We zijn ook aan het kijken om de uurregistratie te koppelen aan een systeem zodat mogelijke meer- of minuren automatisch geregistreerd worden. We houden er van om zo lean (effectief en efficiënt) mogelijk te werken, daarom zullen we nog eens nakijken op welke manier we dit best zo goed mogelijk doen en met welk systeem we zullen werken, zodat kindbegeleiders zich geen drie keer op een verschillend forum moeten inloggen maar zodat we zicht hebben op hun gepresteerde uren en daar ook een overzicht van het aantal aanwezige kindbegeleiders kunnen aan koppelen.

We voorzien om van start te gaan met de digitale uurregistraties in februari 2025. Daarbij willen we een periode van drie maanden hebben om de eventuele kinderfoutjes er uit te halen. Ondertussen proberen de kindbegeleiders er nauwkeuriger op te letten om correct te registreren in Deona. Vanaf mei 2025 zullen we dan zien op welke manier we makkelijkst de uurregistraties kunnen voorleggen.

2. Aandachtspunten

2.1. Cluster omgang met kinderen – buiten spelen

Het is belangrijk dat voor baby's voldoende alternatieven worden voorzien om buitenspel tijdens alle seizoenen mogelijk te maken.

Aanpak

Voor de peuters wordt meer dan voldoende geïnvesteerd in buitenspeeltijd. Met de baby's jonger dan zes maanden wordt minder naar buiten gegaan zeker in de winterperiode. Desalniettemin moet je ons niet overtuigen van het belang van het buiten spelen op alle mogelijke gebieden.

Momenteel hebben we verschillende buitenpakken aangekocht om uit te testen wat het makkelijkst en comfortabelst is om mee naar buiten te gaan. Bedoeling is dat de kindbegeleiders dit proberen. Eenmaal een keuze gemaakt, zullen we deze voor alle kindjes aanschaffen zodat er geen drempel is om naar buiten te gaan qua kledij. In dat kader hebben we ook een warme oproep gedaan naar laarsjes bij de ouders. We mochten al verschillende exemplaren ontvangen en zullen deze oproep af en toe eens herhalen tot we over voldoende laarsjes beschikken. Op die manier kan ook naar buiten gegaan worden, mocht het niet regenen maar enkel de ondergrond nog nat is.



De plannen voor een natuurlijke belevingstuin liggen klaar. We zijn op zoek naar subsidies en giften voor de realisatie ervan. Dankzij de toegankelijkheidssubsidie van de stad Kortrijk hebben we een premie van 10.000 euro gekregen. Op 6 december werd onze wilgenhut met boomstammetje op te zitten ingehuldigd. Er komt tegen de paasvakantie ook nog een vertelboom met boomstammetjes en een buitenspeelhuisje voor onze kleinere kindjes. We hebben de plannen ook nog eens besproken met de kindbegeleiders van onze verticale groepen waar ook de allerkleinsten zitten. Aangezien de plannen in fases uitgevoerd worden, kunnen ze doorgeven wat we kunnen voorzien om te stimuleren met ook de kleintjes naar buiten te gaan. We voorzien een verdere realisatie, maar veel hangt af van de financiële middelen die we daarvoor voor handen krijgen.

Moodboards met mogelijke plannen voor onze tuin zullen meegestuurd worden met de mail.

We beschikken ook over een bolderkar en twee dubbele buggy's. Op die manier kunnen we makkelijk op verplaatsing gaan met onze kindjes. Voor ieder kindje en voor de begeleiding is een fluohesje voorzien met de gegevens van ons kinderdagverblijf.

Op onze vormingsdag die doorgedaan is op vrijdag 27 september 2024 hebben we Simon Wemel te gast gehad met als thema het rijk der spelen. Op het avondteam op 24 maart 2025 zullen we vragen hoe deze tips omgezet kunnen worden naar een buitensituatie. We zullen hen stimuleren om minstens eenmaal per week naar buiten te gaan met alle kinderen. Dit is ondertussen zo opgenomen in de introductiebrochure voor nieuwe werknemers. Ook in de werkprocedure van spelen zal het buitenspel extra opgenomen en benadrukt worden.

Er wordt heel vaak gewerkt rond thema's in ons kinderdagverblijf. We zullen erop toezien dat er per thema ook buiten activiteiten in hetzelfde thema voorzien worden en dat dit mee opgenomen wordt in de themamap of – doos.

2.2. Cluster risicobeheersing – veilig slapen

Het is belangrijk dat bedden niet te dicht bij elkaar staan zodat kinderen elkaar tijdens het rusten niet kunnen storen of pijn doen.

Het is belangrijk dat er geen elementen aanwezig zijn die warmtestuwing of verstikking kunnen veroorzaken.

Aanpak

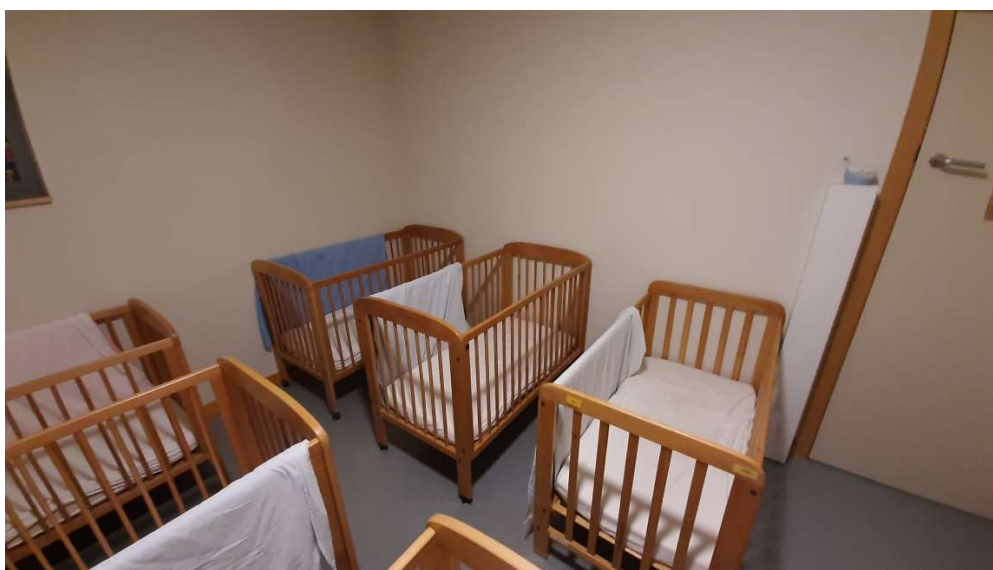
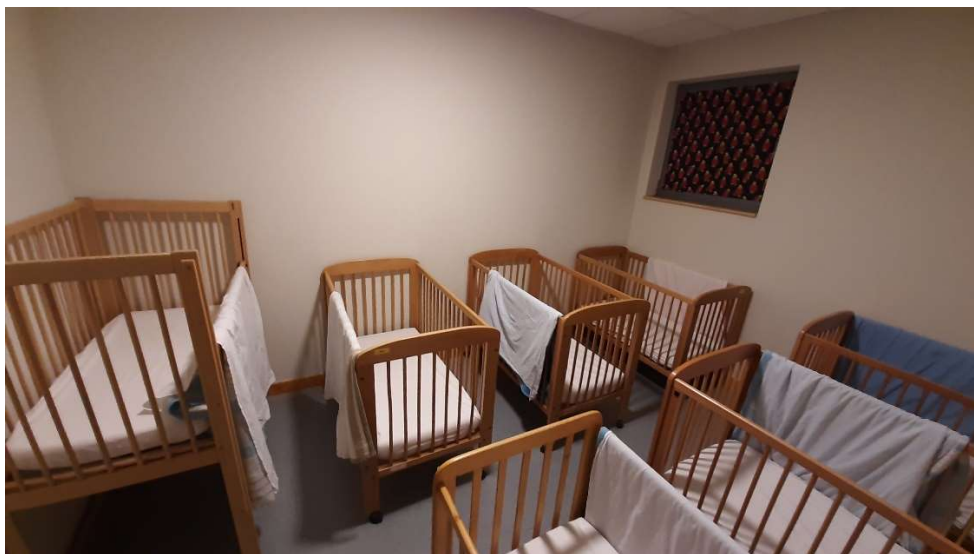
Ondertussen werden de bedden zo opgesteld dat kinderen elkaar niet meer kunnen storen of pijn doen, zie infra 1.2 en de foto's van hoe de bedden nu opgesteld zijn in de bijlage.

De werkprocedure slapen zal ook nog eens herbekeken worden. Dit item zal toegelicht worden in één van de avondteams en dit zal gebeuren voor 30 juni 2025. In de introductiebrochure voor nieuwe werknemers wordt deze hernieuwde procedure opgenomen.

Kindbegeleiders gebruiken vooral doekjes en knuffels bij de kindjes om hen vertrouwen en nabijheid en iets herkenbaars te geven, zodat het slaapritueel makkelijker zou verlopen voor het kindje. Als het echt niet anders kan, zouden we dit wel doen, maar het zou een automatisme moeten worden om dergelijke zaken weg te nemen als het kindje eenmaal slaapt.

Bijlage 1: Beelden van de slaapkamers per leefgroep

Rood



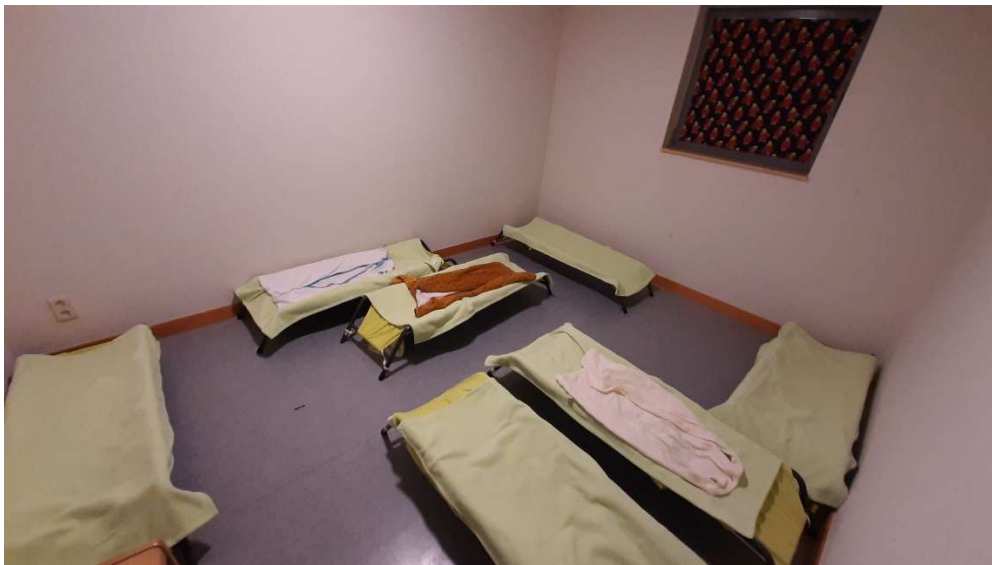


Blauw



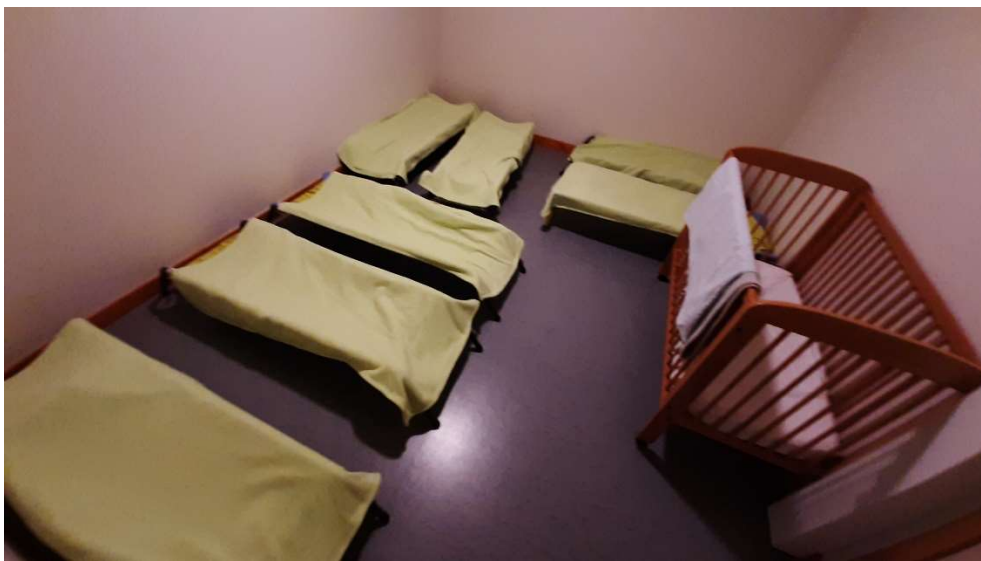


Geel





Groen





Regenboog

